

Договор № 12345
об оказании платных медицинских услуг

Г. Электросталь

08.03.2018

ООО "Дюна", именуемое в дальнейшем «Исполнитель», на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности (лицензия серия ЛО № 50-01-005244 от 26.03.2014 выдана Министерством здравоохранения Московской области, адрес: г. Москва, ул. Большая Полянка, д. 42/2, телефон: +7 (499) 230-10-37), в лице Генерального директора Цимерман Светлана Валерьевна, действующего(ей) на основании Устава, с одной стороны, и Клиент Клиент Клиент в статусе "Пациент", (фамилия, имя и отчество)

в дальнейшем именуемый(е) «Стороной потребителя услуг», совместно именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Основные понятия Договора

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании Договора.

«Пациент» - физическое лицо, являющееся Потребителем и имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором.

«Законный представитель Пациента» - физическое (юридическое) лицо, имеющее право в соответствии с действующим законодательством РФ вместо и в пользу Пациента заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором.

«Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу Пациента.

«Сторона потребителя услуг» - Пациент, Потребитель, Законный представитель Пациента, Заказчик в одном лице или дифференцированно.

«Исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Стороне потребителя услуг.

«Услуга бронирования времени» - платная информационная услуга бронирования времени предварительной записи Стороны потребителя услуг в электронном расписании Исполнителя.

«Прейскурант услуг» - действующий систематизированный перечень услуг Исполнителя с ценами в рублях.

1. Предмет Договора

- 1.1. Исполнитель, при наличии медицинских показаний и технической возможности, обязуется по добровольному желанию и с согласия Стороны потребителя услуг, оказать ей платные медицинские услуги по обследованию, диагностике, профилактике, проведению лечения в соответствии с установленным диагнозом и согласованным со Стороной потребителя услуг планом лечения имеющегося заболевания(ий) / состояния(ий), реабилитации, консультированию, выбору методов лечения, составлению плана лечения, иных услуг, направленных на достижение цели Договора, а Сторона потребителя услуг обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг.
- 1.2. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги на основании:
 - Устава;
 - свидетельства о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц 1055010400895;
 - лицензии на осуществление медицинской деятельности серия ЛО № 50-01-005244 от 26.03.2014.
- 1.3. Медицинские услуги предоставляются в соответствии с перечнем и стоимостью услуг Исполнителя, указанных в его Прейскуранте услуг, действующем на момент оказания услуг, и выражаются в оказании медицинской помощи, соответствующей юридическим, профессиональным и морально-этическим нормам, разрешенным на территории РФ и обязательным для данного вида деятельности.
- 1.4. Целью оказания услуг является сохранение, продление, повышение качества жизни, восстановление, улучшение, поддержание здоровья Стороны потребителя услуг.
- 1.5. Достижение цели Договора зависит не только от совокупности необходимых, достаточных, добросовестных, целесообразных и профессиональных действий Исполнителя, но и от встречных со Стороны потребителя услуг действий, направленных на содействие Исполнителю в оказании качественной медицинской услуги в соответствии п.4.2.6. Договора.
- 1.6. Так как результат оказания медицинской услуги почти всегда носит нематериальный характер и выражается в достижении определенного состояния здоровья, Исполнитель, в силу специфики сферы оказания медицинских услуг, не может сдать, а Сторона потребителя услуг осуществить приемку такого результата. Поэтому доказательством оказания услуг по Договору служит выписной эпикриз из амбулаторной карты Стороны потребителя услуг или иная выписная медицинская документация, равно как и соответствующие записи в дневнике амбулаторной карты, свидетельствующие о факте исполнения Исполнителем взятых на себя обязательств.
- 1.7. В том случае, если результат оказания медицинской услуги носит материальный характер, что выражается в эстетических характеристиках результата, а именно в соответствии их выбору Стороны потребителя услуг, зафиксированных в ходе лечения, а также желаниях и ожиданиях Стороны потребителя услуг, то Исполнитель осуществляет сдачу, а Сторона потребителя услуг приемку такого результата, так как это не требует от Стороны потребителя услуг наличия специальных знаний и квалификации.
- 1.8. Приемка Стороной потребителя услуг результата услуги по вышеуказанным критериям фиксируется в амбулаторной карте или иной медицинской документации, что лишает Сторону потребителя услуг права в дальнейшем ссылаться на недостатки услуги.
- 1.9. Договор является публичным в силу ст.426 ГК РФ., и соответственно его условия устанавливаются одинаковыми для всех.

2. Условия, порядок и сроки оказания услуг

- 2.1. Сторона потребителя услуг подтверждает, что до заключения Договора информирована и знает, что имеет право на получение бесплатной медицинской помощи в рамках федеральной и территориальной программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Данная информация представлена на информационном стенде Исполнителя.
- 2.2. Однако, с учетом п.2.1., Сторона потребителя услуг желает получить медицинские услуги на возмездной основе по Договору у Исполнителя.

Исполнитель: _____

Пациент (СПУ): _____

- 2.3. Сторона потребителя услуг подтверждает, что до заключения Договора, в соответствии с п.24 Постановления Правительства РФ № 736 от 11.05.2023 г., Исполнитель в письменной форме уведомил Сторону потребителя услуг о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Стороны потребителя услуги.
- 2.4. Сторона потребителя услуг подтверждает, что до заключения Договора ознакомилась с информацией об Исполнителе, Публичной офертой Исполнителя, Прейскурантом услуг Исполнителя, Положением о гарантиях на оказанные медицинские услуги, Положением о порядке и правилах оказания медицинских услуг, Правилами/порядками/условиями/формами оказания Исполнителем медицинских услуг, Правилами поведения Стороны потребителя услуг, была уведомлена об обязанности соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности. Все положения перечисленных локальных нормативных актов Исполнителя Стороне потребителя услуг понятны и она с ними согласна, у Стороны потребителя услуг была возможность задать необходимые вопросы, получить на них ответы.
- 2.5. Исполнитель оказывает услуги по Договору в помещении по адресу: 144001, Московская область, г. Электросталь, ул. Карла Маркса, дом № 25, а также в медицинских организациях, имеющих с ним соответствующие договоры.
- 2.6. Услуги оказываются исходя из перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией:
 - первичная доврачебная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях по: рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии, стоматологии ортопедической;
 - первичная специализированная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях по: дерматовенерологии, косметологии, онкологии, ортодонтии, рентгенологии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, физиотерапии.
- 2.7. Лечащий врач, в соответствии с медицинскими показаниями и возможностями Исполнителя, после предварительного собеседования и осмотра Стороны потребителя услуг, устанавливает предварительный диагноз, определяет методы и возможные варианты диагностики и лечения, последствия лечения и предполагаемые результаты, степень риска лечения и возможные осложнения, информирует об этом Сторону потребителя услуг и получает ее информированное добровольное согласие.
- 2.8. Далее лечащий врач составляет и согласовывает со Стороной потребителя услуг план лечения с указанием перечня оказываемых медицинских услуг, ориентировочным сроком их исполнения и ориентировочной стоимостью, и в соответствии с этим планом проводит комплекс диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий.
- 2.9. План лечения и изменения к нему составляется в письменной форме и доводится до сведения Стороны потребителя услуг под роспись. В случае необходимости Стороны договариваются об изменении сроков и стоимости предоставления платных медицинских услуг, о чем вносятся изменения в план лечения.
- 2.10. Сроки предоставления (оказания) медицинских услуг, проведения длительного этапного лечения, уточняются по соглашению со Стороной потребителя услуг исходя из периода, необходимого для качественного и безопасного прохождения конкретных этапов лечения, общего соматического статуса и психоэмоционального состояния Стороны потребителя услуг, графика визитов Стороны потребителя услуг, расписания работы лечащего врача, остроты клинической ситуации. Срок предоставления (оказания) услуги определяется датой и временем обращения Стороны потребителя услуг к Исполнителю и моментом окончания процесса лечения в соответствии с согласованным ранее планом лечения в соответствии со ст.190 ГК РФ.
- 2.11. Количество необходимых приемов (период времени, в течение которого оказывается услуга, сдается работа) определяется индивидуально, согласуется со Стороной потребителя услуг и фиксируется в плане лечения либо медицинской карте.
- 2.12. Предоставление услуг по Договору происходит либо по предварительной записи Стороны потребителя услуг на прием с получением Стороной потребителя услуг платной информационной Услуги бронирования времени в электронном расписании Исполнителя, либо без предварительной записи и без оказания платной информационной Услуги бронирования времени в электронном расписании Исполнителя в порядке очереди. Подробное описание вышеуказанных вариантов оказания услуг содержится в Договоре оферты Исполнителя, с которым Сторона потребителя услуг ознакомилась до подписания Договора, и подтверждает свое согласие с условиями Договора оферты подписанием настоящего Договора.
- 2.13. Предварительная запись Стороны потребителя услуг на прием осуществляется через регистратуру Исполнителя посредством телефонной, интернет связи, включая возможность записи на прием в онлайн сервисе на интернет сайте Исполнителя по адресу: www.3d-stomatologia.ru, www.duna-salon.ru. Телефоны регистратуры: (925) 402-01-05.
- 2.14. Запись Стороны потребителя услуг на прием рассматривается Сторонами как факт согласования срока оказания конкретной услуги (срока обращения к Исполнителю) в рамках настоящего Договора. Длительность врачебного приема может составлять от 15 минут до 2 часов и более в зависимости от вида приема и медицинских вмешательств.
- 2.15. График работы Исполнителя: ежедневно с 9:00 до 20:00.
- 2.16. Прием врачей специалистов осуществляется по скользящему графику, утверждаемому руководителем Исполнителя, информацию о котором можно получить в регистратуре Исполнителя, на его информационном стенде или интернет сайте.
- 2.17. Медицинская помощь в экстренной форме оказывается Исполнителем безотлагательно и бесплатно.
- 2.18. Сторона потребителя услуг подтверждает, что до заключения Договора ознакомлена с Правилах внутреннего распорядка Исполнителя, в которых отражена информация по условиям и порядкам оказания медицинских услуг на территории Исполнителя, порядке обращений к Исполнителю, правах и обязанностях Стороны потребителя услуг, порядке и условиях предоставления . Стороне потребителя услуг копий и выписок медицинской документации (включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях). Вся вышеуказанная информация находится на информационном стенде Исполнителя.

3. Стоимость и порядок оплаты

- 3.1. Медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем по настоящему Договору, оплачиваются Стороной потребителя услуг по действующему Прейскуранту услуг Исполнителя на момент оказания услуг разово (ситуативно), либо по договоренности Сторон комплексно в рамках плана лечения.
- 3.2. Стоимость согласованного со Стороной потребителя услуг и не оплаченного ею плана лечения действует в течение 30 календарных дней от даты его формирования. По истечении 30 календарных дней в случае отсутствия оплаты или начала лечения по согласованному плану лечения его стоимость корректируется в соответствии с действующим Прейскурантом услуг Исполнителя на дату корректировки.

- 3.3. План лечения содержит наиболее подходящие конкретному пациенту медицинские услуги, но не исключена возможность возникновения обстоятельств, которые смогут повлечь изменение плана лечения по медицинским показаниям и (или) иным причинам, а, следовательно, и его стоимости. Также может возникнуть необходимость в проведении дополнительных медицинских вмешательств для обеспечения безопасности и надлежащего качества намеченных медицинских услуг. Такие изменения и дополнения оказываемых медицинских услуг подлежат оплате Стороной потребителя услуг при условии предварительного получения ее согласия, а также без получения такового в случае, указанном в п.4.3.б. настоящего Договора.
- 3.4. Стоимость согласованного со Стороной потребителя услуг плана лечения определяется в российских рублях на день согласования.
- 3.5. Оплата медицинских услуг Стороной потребителя услуг производится в следующем порядке:
- 3.5.1. До или сразу после их оказания, но с учетом п.3.5.2 Договора.
- 3.5.2. Медицинские услуги по дентальной имплантации, зубному протезированию подлежат не менее чем 50 % предоплате до начала их оказания, остаток сразу по окончании оказания вышеуказанных услуг.
- 3.6. Плательщиком по Договору является Клиент Клиент Клиент. В случае если Плательщиком по Договору является лицо, отличное от Пациента, то от него потребуются гарантийное письмо или с ним будет заключено отдельное дополнительное соглашение. В случае неисполнения (или не полного исполнения) Плательщиком обязанности по оплате, эта обязанность возлагается на Пациента.
- 3.7. Оплата медицинских услуг по Договору осуществляется одним из следующих способов:
- наличными в кассу Исполнителя;
 - банковскими картами с использованием платежного терминала Исполнителя;
 - дистанционно банковскими картами по ссылке на оплату или с помощью онлайн сервиса Исполнителя.
- 3.8. В случае нехватки у Стороны потребителя услуг на банковской карте денежных средств для оплаты оказанных услуг, отсутствия наличных денежных средств при неисправности банковского терминала Исполнителя, Сторона потребителя услуг выдает Исполнителю расписку с указанием суммы задолженности и обязательством оплатить услуги в течение трех календарных дней с даты составления расписки.
- 3.9. Излишне уплаченные Стороной потребителя услуг суммы подлежат Исполнителем возврату, либо учитываются при последующих расчетах.
- 3.10. Окончательный расчет за оказанные медицинские услуги производится не позднее даты оказания Стороне потребителя услуг этой услуги .
- 3.11. В случае невозможности выполнения Договора по вине Стороны потребителя услуг, услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.
- 3.12. В случае невозможности выполнения Договора по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Сторона потребителя услуг оплачивает стоимость ранее оказанных услуг, а также возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы по выполнению Договора, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.
- 3.13. В случае расторжения Договора, Исполнитель производит перерасчет за фактически оказанные Стороне потребителя услуг услуги, и осуществляется возврат остатка ранее уплаченных сумм в течение 10 рабочих дней с момента расторжения Договора, что указывается в акте приемки-сдачи услуг.
- 3.14. В случае направления Стороны потребителя услуг в сторонние медицинские или иные организации, оказанные там услуги оплачиваются Стороной потребителя услуг на территории таких организаций согласно их тарифам и правилам.

4. Права и обязательства Сторон

4.1. Сторона потребителя услуг имеет право:

- 4.1.1. на информацию о состоянии своего здоровья, о результатах оказания медицинских услуг, о действии лекарственных препаратов и их побочных проявлениях;
- 4.1.2. на информацию об Исполнителе и самой услуге;
- 4.1.3. на безопасность оказываемой услуги;
- 4.1.4. на соблюдение Исполнителем разумных сроков оказания медицинских услуг, исходя из их специфики, течения заболевания, наличия осложнений. Приблизительный срок оказания медицинских услуг указывается в плане лечения, согласуется со Стороной потребителя услуг и отражается в амбулаторной карте;
- 4.1.5. на соблюдение качества и отсутствие дефектов медицинской помощи при разумном соответствии действий Исполнителя обоснованному риску, тяжести заболевания, состояния Стороны потребителя услуг или иным объективным условиям оказания услуги;
- 4.1.6. на информацию об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказываемой услуги;
- 4.1.7. на выбор кандидатуры лечащего врача с учетом его специализации и согласия. Лечащий врач имеет право отказаться от лечения и наблюдения Стороны потребителя услуг, если отсутствует угроза для жизни последней, в том числе, в случае невозможности установления со Стороной потребителя услуг лично-доверительных отношений (ст.70 ФЗ № 323 " Об охране здоровья граждан" от 21.11.2011г.). В указанном случае Исполнитель производит замену лечащего врача при наличии такой возможности;
- 4.1.8. на отказ от оплаты услуги, не предусмотренной Договором;
- 4.1.9. на отказ в любое время от исполнения Договора посредством предоставления письменного отказа от лечения, при условии оплаты Исполнителю стоимости фактически оказанных услуг и суммы фактически понесенных Исполнителем расходов;
- 4.1.10. на ознакомление с медицинской документацией;
- 4.1.11. на получение копии (выписки) медицинской документации, результатов обследований в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в течение 10 (десяти) рабочих дней от даты подачи письменного запроса. Сторона потребителя услуг соглашается с тем, что право на информацию о своем здоровье реализуется ею путем ознакомления с записями в медицинской документации на приеме, а также путем получения копии (выписки) медицинской документации;
- 4.1.12. на получение документов для социального налогового вычета в течение 7 (семи) рабочих дней с даты подачи письменного запроса;
- 4.1.13. на реализацию иных прав, предусмотренных статусом Потребителя в сфере медицинских услуг в соответствии с действующим законодательством РФ. Информация о таких правах отражена в Правилах внутреннего распорядка Исполнителя, размещенных на информационном стенде Исполнителя.

4.2. Сторона потребителя услуг обязана:

- 4.2.1. подписать Договор, план лечения с указанием стоимости медицинских услуг, акты приемки-сдачи оказанных платных медицинских услуг и иные приложения к Договору, связанные с оплатой медицинских услуг;

- 4.2.2. подписать Согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения Договора;
- 4.2.3. оплатить оказанные услуги в сроки и в порядке, предусмотренном Договором;
- 4.2.4. ознакомиться и выполнять Правила внутреннего распорядка Исполнителя, указанные в п.2.20. Договора;
- 4.2.5. информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Договора;
- 4.2.6. оказывать содействие Исполнителю в оказании качественной медицинской помощи и надлежащему исполнению Договора.

Применительно к специфике медицинской услуги такими действиями являются:

- предоставление необходимой Исполнителю объективной и полной информации о своем здоровье на всех этапах диагностики, профилактики и лечения (в т.ч. о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, наличии опасных для общества заболеваниях и т.д.);
- немедленное извещение Исполнителя, либо посещение его для оказания медицинской помощи при появлении боли, дискомфорта и других жалоб, как в период лечения, так и после его окончания;
- точное выполнение рекомендаций Исполнителя, медикаментозных и иных назначений;
- на протяжении лечения уведомление Исполнителя и согласование с ним приема лекарственных средств, средств народной медицины;
- удостоверение личной подписью сообщенных сведений о здоровье в анкете Пациента;
- соблюдение запланированных сроков приема, включая частоту прихода на контрольно-профилактические осмотры и прочее;
- уведомление во время действия Договора лечащего врача о приеме препаратов, назначенных специалистами других медицинских организаций, о получении медицинских услуг в других медицинских организациях;
- в случае изменения состояния здоровья, связанного, по мнению Стороны потребителя услуг, с проведенными Исполнителем медицинскими манипуляциями, немедленное уведомление об этом лечащего врача или администратора Исполнителя, и, в случае необходимости, прибытие на консультацию и лечение к Исполнителю;
- получение результатов исследований лично при предъявлении документа, удостоверяющего личность;
- подписание Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства, предварительного плана лечения с указанием сроков и стоимости медицинских услуг, актов приемки-сдачи оказанных услуг и иные приложения к Договору. Отказ Стороны потребителя услуг от подписания Информированного добровольного согласия означает расторжение Договора по инициативе Стороны потребителя услуг в одностороннем порядке;
- явка на прием в назначенное время, а в случае возникновения непредвиденных обстоятельств, мешающих явке - информирование Исполнителя о необходимости отмены или изменении назначенного времени получения медицинской услуги. В случае опоздания Стороны потребителя услуг более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному времени приема, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену назначенного приема. Любые изменения в графике приемов Стороны потребителя услуг фиксируются в медицинской и (или) иной документации с указанием их причин;
- предупреждение в случае невозможности явки об этом Исполнителя;
- выполнение плана лечения, на реализацию которого Стороной потребителя услуг дано согласие. При возникновении обстоятельств, препятствующих (временно препятствующих) выполнению плана, согласование с лечащим врачом необходимой коррекции плана лечения;
- заблаговременное предупреждение лечащего врача о планируемом длительном отсутствии, при котором нарушается план и сроки лечения, а само лечение не окончено;
- приемка оказанных услуг (выполненных работ) после ознакомления с выполненным объемом работ, достигнутыми результатами, гарантийными сроками, рекомендациями, путем подписания медицинской документации.

4.3. Исполнитель имеет право:

- 4.3.1. отказаться от исполнения Договора, если в процессе лечения Сторона потребителя услуг будет настаивать на изменении методики лечения, применении лекарственных препаратов и/или медицинских изделий, которые не соответствуют медицинским показаниям и нецелесообразны. При этом Сторона потребителя услуг возмещает Исполнителю понесенные расходы на день расторжения Договора;
- 4.3.2. в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии наличия у Стороны потребителя услуг способности выразить свою волю и отсутствия экстренных показаний для устранения угрозы жизни Стороне потребителя услуг в случае возникновения одного и более из нижеперечисленных обстоятельств:
 - невозможность обеспечить безопасность услуги;
 - возникновение медицинских противопоказаний для оказания услуги;
 - иная невозможность оказать медицинскую услугу.
- 4.3.3. информировать Сторону потребителя услуг, что неспособность выразить свою волю не распространяется на состояние, вызванное общей анестезией, проводимой по желанию и с согласия Стороны потребителя услуг;
- 4.3.4. не приступать к оказанию услуг в случаях нарушения Стороной потребителя услуг своих обязанностей по Договору, препятствующих исполнению Договора Исполнителем, при условии наличия у Стороны потребителя услуг способности выразить свою волю и отсутствия экстренных показаний для устранения угрозы жизни, а именно:
 - несоблюдение данных врачом рекомендаций и невыполнение назначений;
 - отказ от дополнительных показанных обследований, без которых не представляется возможным поставить диагноз, подтвердить или опровергнуть наличие противопоказаний, проводить лечение;
 - нарушение Правил внутреннего распорядка Исполнителя;
 - некорректное, неэтичное, деструктивное поведение в отношении лечащего врача, приведшее к отказу лечащего врача от лечения и наблюдения Стороны потребителя услуг (невозможность установления терапевтического сотрудничества со Стороной потребителя услуг).

Исполнитель однократно информирует Сторону потребителя услуг о необходимости устранения перечисленных обстоятельств устно и/или в письменном виде путем направления письма по указанному Стороной потребителя услуг адресу. Если после этого перечисленные обстоятельства не устранятся, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора (ст.36 Закона РФ «О защите прав потребителей»). О факте одностороннего отказа Сторона потребителя услуг уведомляется в письменном виде. Отказ возможен только при отсутствии у Стороны потребителя услуг состояния, угрожающего жизни (экстренного состояния).

- 4.3.5. в ситуации способности Стороны потребителя услуг выразить свою волю и отсутствия экстренных показаний для устранения угрозы жизни, определять и менять в процессе оказания услуги по медицинским показаниям предварительный план лечения, вид, объем, сроки, специфику медицинской помощи, стоимость платных медицинских услуг, предварительно уведомив и согласовав со Стороной потребителя услуг;
- 4.3.6. самостоятельно принимать решение об изменении по медицинским показаниям ранее согласованного со Стороной потребителя услуг плана лечения по причине возникновения непредвиденных обстоятельств во время проведения общей анестезии и невозможности получения согласия Стороны потребителя услуг из-за временной неспособности выражать свою волю;
- 4.3.7. самостоятельно принимать решение о проведении медицинского вмешательства в интересах Стороны потребителя услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы ее жизни в ситуации неспособности Стороны потребителя услуг выразить свою волю в соответствии с законодательством РФ;
- 4.3.8. привлекать других лиц и организации к исполнению своих обязательств по Договору для обеспечения возможности их исполнения, а также направлять Сторону потребителя услуг в другие специализированные медицинские организации на консультации, профилактические или иные диагностические мероприятия в целях обеспечения безопасности и (или) повышения качества медицинских услуг, которые осуществляются на территории этих медицинских организаций за отдельную плату согласно их тарифам и правилам;
- 4.3.9. установить гарантийные обязательства и сроки службы на оказанные медицинские услуги (работы);
- 4.3.10. в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приема, Исполнитель вправе направить Сторону потребителя услуги с ее согласия к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации, или увеличить сроки оказания платных медицинских услуг;
- 4.3.11. отсрочить или отменить оказание услуги, в том числе в день назначения, изменить сроки оказания услуг в случае обнаружения у Стороны потребителя услуг медицинских противопоказаний;
- 4.3.12. установить в своих помещениях видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности, а также для осуществления контроля за качеством проводимого лечения в соответствии с Положением об организации видеонаблюдения в медицинской организации, с чем Сторона потребителя услуг соглашается;
- 4.3.13. осуществлять фото/видео фиксацию клинической ситуации, выполненной работы для осуществления контроля качества оказанных медицинских услуг, с чем Сторона потребителя услуг соглашается;

4.4. Исполнитель обязан:

- 4.4.1. до заключения Договора предоставить Стороне потребителя услуг в установленном порядке информацию о:
- местонахождении (месте государственной регистрации) Исполнителя;
 - режиме работы Исполнителя;
 - лицензии и приложениям к ней;
 - перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;
 - условиях предоставления и получения услуг;
 - образовании и квалификации и медицинских работников;
- 4.4.2. исполнять обязательства надлежащим образом в соответствии требованиями действующего законодательства РФ, а при отсутствии таких требований - в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями;
- 4.4.3. предложить Стороне потребителя услуг ознакомиться и подписать информированное добровольное согласие на каждый вид планируемых медицинских услуг;
- 4.4.4. провести Стороне потребителя услуг качественное обследование, а в случае необходимости, предложить пройти дополнительные консультации и обследования у специалистов или в учреждениях иного медицинского профиля с целью диагностики, уточнения диагноза, правильного выбора материалов и методик лечения. При этом Сторона потребителя услуг самостоятельно принимает решение о выполнении или невыполнении данных рекомендаций врача;
- 4.4.5. использовать методы профилактики, диагностики и лечения в установленном действующим законодательством РФ порядке;
- 4.4.6. обеспечить соответствие предоставляемых медицинских услуг порядкам и стандартам оказания медицинской помощи, клиническим рекомендациям и требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ;
- 4.4.7. обеспечивать применение разрешенных к применению в РФ лекарственных препаратов и медицинских изделий;
- 4.4.8. обеспечивать надлежащий уровень образования и квалификации медицинских работников за счет проведения необходимой профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников в соответствии с действующим законодательством РФ;
- 4.4.9. оказывать платные медицинские услуги по медицинским показаниям;
- 4.4.10. предоставлять Стороне потребителя услуг в доступной форме имеющуюся информацию о состоянии здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, их эффективности и связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, результатах проведенного лечения, назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата медицинской услуги;
- 4.4.11. определить гарантии на оказываемые услуги Исполнителя;
- 4.4.12. информировать Сторону потребителя услуг о стоимости услуги до начала ее оказания; указать конкретную сумму, когда объем и характер работы очевидны; указать предварительную сумму, когда объем и характер работы можно определить только в процессе лечения. По требованию Стороны потребителя услуг может быть составлена предварительная смета на лечение. При изменении плана лечения и стоимости услуг проинформировать Сторону потребителя услуг и предоставлять дополнительные услуги с ее согласия;
- 4.4.13. оказывать услуги своевременно при условии предварительного получения от Стороны потребителя услуг информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство;
- 4.4.14. в случае наличия способности Стороны потребителя услуг выразить свою волю и при отсутствии экстренных показаний для устранения угрозы жизни, немедленно предупредить Сторону потребителя услуг и до получения от нее указаний приостановить оказание услуги при обнаружении обстоятельств, которые могут отрицательно повлиять на результат оказания услуги, на ее безопасность или возможность ее оказания в намеченный срок;
- 4.4.15. сдать Стороне потребителя услуг результат, ознакомив с объемом работ (манипуляций), который был выполнен, теми результатами, которые достигнуты и конкретными гарантийными сроками, которые были установлены, зафиксировав факт сдачи результата подписью лечащего врача и подписью Стороны потребителя услуг в медицинской документации;

- 4.4.16. обеспечить Сторону потребителя услуг в доступной форме информацией о правилах и условиях эффективного и безопасного пользования результатами оказанной медицинской услуги, о возможных последствиях несоблюдения соответствующих требований. Такая информация выдается в виде рекомендаций установленного образца, что фиксируется в листе получения рекомендаций;
- 4.4.17. осуществлять внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с действующим законодательством РФ;
- 4.4.18. предоставить Стороне потребителя услуг документ, подтверждающий оплату оказанной услуги;
- 4.4.19. соблюдать врачебную тайну.

5. Качество и безопасность услуг

- 5.1. Медицинская услуга считается оказанной качественно при условии, что была соблюдена технология ее оказания в соответствии со стандартами медицинской помощи, клиническими рекомендациями (при их отсутствии - с общепринятой клинической практикой).
- 5.2. Медицинская услуга считается оказанной качественно, если в совокупности: оказана своевременно, при правильном выборе методов диагностики, лечения, профилактики, достижении одного из следующих эффектов для здоровья: выздоровление (исчезновение симптомов), ремиссия, улучшение состояния, стабилизация, компенсация функций, хронизация - в зависимости от состояния здоровья Стороны потребителя услуг и характера течения заболевания. При этом в некоторых случаях даже при отсутствии эффекта, если Исполнитель при той степени заботливости и осмотрительности, которая от него требовалась по характеру обязательств и условиям Договора, предпринял все необходимые профессиональные действия, отсутствие ожидаемого результата не является свидетельством некачественной услуги (например отсутствие остеоинтеграции импланта, неприживление костного материала и т.п.).
- 5.3. Осложнения, наступившие после оказания медицинской услуги в случае несоблюдения (нарушения) Стороной потребителя услуг рекомендаций, данных врачом специалистом (предписанный лечебный режим, временные ограничения в выборе продуктов питания, назначенные препараты, режимы активности и т.д.) не являются показателем некачественного оказания услуги и основанием для претензий к Исполнителю.
- 5.4. Возможные неудобства, вызванные спецификой медицинских методик (технологий), являясь нормальной реакцией организма на физическое вмешательство или химическое воздействие препаратов, которые проходят в течение разумного срока и о которых Сторона потребителя услуг была заранее предупреждена врачом специалистом, не являются показателем некачественного оказания услуги и основанием для претензий к Исполнителю.
- 5.5. Медицинские услуги (манипуляции), оказываемые по Договору, предполагают возможность вмешательства в органы и системы человека, а также вероятное появление сопутствующих свойств и осложнений, оговоренных в соответствующих информированных добровольных согласиях. Осложнение медицинской услуги, имеющее объективный характер и не зависящее от действий Исполнителя, о котором был изначально уведомлен Стороной потребителя услуг, не является показателем некачественного оказания услуги и основанием для претензий к Исполнителю.
- 5.6. Медицинская услуга считается безопасной, если в совокупности обеспечено: соответствие санитарно-эпидемиологическим условиям ее оказания, в процессе ее оказания отсутствует не оправданный риск.

6. Гарантийные сроки и сроки службы

- 6.1. Гарантийные сроки устанавливаются только на услуги, имеющие овеществлённый результат (например пломбы, вкладки, реставрации, несъемные и съемные зубные протезы, имплантаты и т.п.).
- 6.2. На любые не овеществлённые результаты услуг гарантии выражаются исключительно в качественном оказании услуг.
- 6.3. Полная информация о сроках и условиях гарантии, сроках службы овеществленных результатов услуг Исполнителя содержится в Положении о гарантийных обязательствах Исполнителя, являющемся неотъемлемым приложением к Договору, а также размещенном на интернет-сайте Исполнителя по адресу: www.3d-stomatologia.ru, www.duna-salon.ru, и на информационном стенде Исполнителя.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. Исполнитель несет ответственность перед Стороной потребителя услуг за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни СПУ.
- 7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора, а также за возможные осложнения и ухудшения заболевания(ий), состояния(ий) Стороны потребителя услуг вследствие нарушения Стороной потребителя услуг условий Договора, в частности, невыполнения предписаний и рекомендаций Исполнителя и режима лечения (п.5 ст.14 ФЗ РФ «О защите прав потребителей», ст.1098 ГК РФ), в связи с возникновением возможных осложнений по обстоятельствам, которые не могли предвидеть Стороны Договора. Исполнитель оставляет за собой право требовать подтверждения надлежащего соблюдения Стороной потребителя услуг назначений и рекомендаций врачей специалистов, вплоть до направления Стороной потребителя услуг на экспертизу.
- 7.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это произошло вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.
- 7.4. Невыполнение Стороной потребиеля услуг своих обязанностей по Договору признается ее виновными действиями.
- 7.5. Исполнитель не несет ответственности за изменение сроков оказания медицинских услуг, возникшее в связи с неявкой или несвоевременной явкой Стороны потребителя услуг на назначенный прием, либо невыполнением Стороной потребителя услуг в назначенные Исполнителем сроки необходимых рекомендаций, обследований, специальных видов лечения, без которых дальнейшее продолжение лечения невозможно либо небезопасно, при досрочном расторжении Договора по инициативе Стороны потребителя услуг при в случае начатого лечения.
- 7.6. Сторона потребителя услуг согласна принять на себя ответственность за результат услуги, оказываемой по ее настоянию и вопреки рекомендациям врача. Такие услуги рассматриваются как временные поддерживающие меры, и только в случаях, если эти услуги не наносят вреда здоровью Стороне потребителя услуг. Оказанные в соответствии с данным пунктом Договора услуги не отменяют необходимости выполнения Стороной потребителя услуг обязанностей, указанных в Договоре.
- 7.7. Нарушение Стороной поребителя услуг правил поведения Исполнителя, неявка на прием без уважительной причины, невыполнение рекомендаций и назначений врача, появление у Исполнителя в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, нарушение обязательств раздела 4.2. Договора, являются основанием для прекращения лечения, пересмотра ранее утвержденных планов лечения, прекращения гарантийных обязательств по всем ранее оказанным Исполнителем платным медицинским услугам, если данные действия Стороны потребителя услуг стали причиной наступления факторов, препятствующих оказанию безопасной и качественной медицинской помощи и снизили качество ранее оказанных услуг.
- 7.8. При несоблюдении Стороной потребителя услуг предусмотренных Договором сроков расчета за оказанные услуги, Исполнитель оставляет за собой право обратиться в судебные органы с требованиями о взыскании суммы долга.

Исполнитель: _____

Пациент (СПУ): _____

8. Сроки действия Договора

- 8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 11 (одиннадцати) месяцев или до момента выполнения плана лечения.
- 8.2. Срок действия Договора не может превышать сроков службы о вещественных результатов услуг.
- 8.3. В случае, если Заказчик и Пациент (Представитель Пациента) являются одним физическим лицом (совпадают), Договор составляется в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон. При этом все условия Договора, относящиеся как к Заказчику, так и к Пациенту относятся к одному и тому же лицу. В случае, если Заказчик и Пациент (Представитель Пациента) являются разными лицами (не совпадают), Договор составляется в 3 (трех) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон. При этом все условия Договора, относящиеся как к Заказчику, так и к Пациенту относятся к разным лицам.
- 8.4. Окончание срока действия Договора не влечет за собой прекращения обязательств Сторон по Договору. Договор признается действующим до определенного в нем момента окончания исполнения Сторонами обязательств.
- 8.5. При последующем обращении Стороны потребителя услуг к Исполнителю за оказанием ему платных медицинских услуг после окончания срока действия Договора, Договор считается автоматически перезаключенным (продолженным), если ни одна из Сторон не выразила своих требований по поводу изменения его положений.

9. Порядок изменения и расторжения Договора

- 9.1. Любые изменения и дополнения к Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.
- 9.2. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора при условии соблюдения требований, предусмотренных пп.4.1.9., 4.3.1., 4.3.2. Договора, о чем обязана уведомить другую Сторону в письменной форме, вследствие чего Договор будет считаться прекратившим свою силу с момента получения соответствующей Стороной такого уведомления, либо в спорных случаях через суд согласно действующему законодательству РФ.
- 9.3. Договор перезаключается при изменении содержания публичных обязательств (изменение формуляра или формы Договора).

10. Порядок разрешения споров

- 10.1. Все разногласия по Договору решаются путем переговоров.
- 10.2. В случае если между Исполнителем и Стороной потребителя услуг возникнет недопонимание, и у Стороны потребителя услуг есть вопросы, которые не получается решить без привлечения руководства Исполнителя, то Сторона потребителя услуг может направить Исполнителю предложение об урегулировании спорной ситуации. Данный документ не является претензионным, направляется Исполнителю Стороной потребителя услуг при наличии желания продолжать лечение у Исполнителя, готовности встречаться для переговоров с руководством Исполнителя. Предложение об урегулировании спорной ситуации может быть написано от руки в свободной форме и направлено в любой удобной форме, либо изложено в рамках телефонного разговора. Предложение рассматривается в течение 3 рабочих дней, результат рассмотрения может быть сообщен Стороне потребителя услуг по электронной почте, в письменном виде либо по телефону.
- 10.3. Стороны договорились о претензионном характере разрешения споров, приняв на себя дополнительное обязательство проходить стадию досудебного урегулирования спора и обращаться за судебной защитой при полном или частичном не достижении заявленных в претензии требований.
- 10.4. Сторона потребителя услуг имеет право непосредственно обратиться к руководству Исполнителя. При возникновении у Стороны потребителя услуг претензий по поводу недостатков оказанной услуги, Исполнитель проводит внутреннюю проверку качества и эффективности оказанной медицинской помощи при участии врачебной комиссии Исполнителя, действующей на основании соответствующего приказа и положений.
- 10.5. Сторона потребителя услуг соглашается с тем, что он не будет иметь претензий по поводу результатов оказанной услуги, в случае если эти результаты были изменены в ходе оказания медицинских услуг другими медицинскими организациями.
- 10.6. По требованию любой из Сторон может быть назначена комплексная экспертиза с привлечением независимых специалистов. Расходы на экспертизу несет Сторона, потребовавшая назначения экспертизы, а если она назначена по обоюдному согласию Сторон, в том числе касательно выбора эксперта, расходы делятся поровну.
- 10.7. Разногласие, в отношении которого Стороны достигли соглашения, подлежит занесению в лист урегулированных споров.
- 10.8. Стороны договорились в случае конфликтных или иных спорных ситуаций на основе добровольного согласия привлекать медиатора в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке Сторонами решения по существу спора в соответствии с ФЗ РФ № 193-ФЗ от 27 июля 2010 года «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
- 10.9. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, он разрешается в порядке, установленном действующим законодательством РФ в суде по месту нахождения Исполнителя или по месту заключения и исполнения Договора.
- 10.10. Сторона потребителя услуг соглашается с тем, что Исполнитель не принимает претензии по качеству медицинских услуг, в основе которых лежат медицинские заключения, выданные специалистами иных медицинских организаций не в рамках проведения медицинской экспертизы.

11. Прочие условия

- 11.1. Сведения о факте обращения Стороны потребителя услуг за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну и подлежат разглашению только при согласии Стороны потребителя услуг на их распространение неограниченному или строго определенному кругу лиц, а также по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.
- 11.2. Обработка персональных данных Стороны потребителя услуг выполняется с учетом требований ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» с согласия Стороны потребителя услуг на обработку его персональных данных.
- 11.3. Исполнитель информирует Сторону потребителя услуг, что в связи с тем, что действия биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве, не подвластны ни абсолютному контролю, ни воле со стороны человека, Исполнитель по независящим как от него, так и от Стороны потребителя услуг причинам не может гарантировать только лишь положительный результат оказанной медицинской услуги. Даже при надлежащем выполнении обеими Сторонами своих обязательств по Договору, отсутствии дефектов медицинской помощи, применении самых результативных и зарекомендовавших себя достижений современной медицинской науки, результат оказания медицинской услуги не является на 100% прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшении здоровья, так и в отсутствии каких-либо изменений и даже в ухудшении патологических процессов.
- 11.4. Исполнитель информирует Сторону потребителя услуг, что организм следует воспринимать как единое целое, все части которого тесно взаимосвязаны друг с другом, и заболевание или недостаточность части органов и тканей ведет к патологическому функционированию всего организма в целом. Отсюда следует невозможность здоровья лишь элемента части организма при отсутствии здоровья системы в целом. Поэтому, отказываясь от комплексного лечения, Сторона потребителя услуг осознаёт всю тяжесть последствий такого решения и принимает на себя все возможные негативные последствия.


Исполнитель: _____

Пациент (СПУ): _____

- 11.7. В случае изменения любых реквизитов любой Стороны она обязана известить об этом другую Сторону в разумные сроки.
- 11.8. Права и обязанности Стороны потребителя услуг могут осуществляться ее представителем в силу и в пределах полномочия, основанного на доверенности, указании закона, либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления, в пределах, установленных законодательством РФ.
- 11.9. Следующие приложения являются неотъемлемой частью Договора:
- Приложение № 1 «Положение о гарантийных обязательствах Исполнителя по Договору оказания платных медицинских услуг».
- 11.10. Сторона потребителя услуг соглашается с тем, что обеспечение готовности получения медицинской помощи является исключительно обязанностью ее обязанностью. Действия, направленные на подготовку Стороны потребителя услуг к получению медицинской помощи, в обязанности Исполнителя не входят и не являются предметом требований Стороной потребителя услуг.
- 11.11. В случае неготовности Стороны потребителя услуг на приеме к получению медицинской помощи, неоказание Исполнителем медицинской помощи рассматривается как отказ от медицинской помощи по инициативе Стороны потребителя услуг.
- 11.13. Представитель Пациента обязуется не оставлять Представляемого без присмотра и нести за него ответственность (в том числе за жизнь и здоровье), а в случае возникновения по вине Представляемого любого имущественного ущерба Исполнителю возместить подтвержденные расходы по его устранению.
- 11.15. Все приложения и дополнительные соглашения, указанные в настоящем договоре и созданные Сторонами в процессе действия Договора, рассматриваются как неотъемлемые составные части Договора.
- 11.16. Подписывая Договор, Сторона потребителя услуг подтверждает, что делает это сознательно и добровольно, без принуждения и давления обстоятельств, имея альтернативные варианты выбора врача и медицинской организации.
- 11.17. В соответствии с ч.2 ст.13 ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» ,Сторона потребителя услуг разрешает Исполнителю передачу (предоставление) информации о здоровье в виде копии и выписок из медицинской документации следующим лицам при предъявлении паспорта: _____
- 11.18. Сторона потребителя услуг дает согласие на получение информации, в том числе рекламного характера, от Исполнителя в виде e-mail сообщений на адрес электронной почты, посредством sms-сообщений или телефонных звонков представителя Исполнителя с использованием контактных данных, указанных в реквизитах Стороны потребителя услуг.
- 11.19. Другие условия по усмотрению Сторон _____
- 11.20. Вопросы, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Адреса, реквизиты и подписи сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ	
Наименование:	ООО "Дюна"
Фирменное наименование:	ООО "Дюна"
Юридический / почтов. адрес:	144001, Московская обл, Электросталь г, Карла Маркса ул, дом № 25
Телефон / факс:	(925) 402-01-05
Код по ОКПО:	75243536
ОКВЭД:	85.1
ИНН:	5053030946
КПП:	505301001
ОГРН:	1055010400895
Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ:	Серия 50 № 009770803 от 21.06.2006. Выдано ИФНС по г. Электростали Московской области.
Расчётный счёт:	40702810240000030934
в банке:	ПАО СБЕРБАНК
БИК:	044525225
Корр. счёт:	3010181040000000225
Генеральный директор:	Цимерман Светлана Валерьевна
Подпись:	_____
Дата:	8 марта 2018 г.
	М.П.

ПАЦИЕНТ	
ФИО:	Клиент Клиент Клиент
Паспорт серия / номер:	_____
Кем выдан и дата:	_____
Адрес регистрации:	_____
Телефоны:	_____
E-mail:	_____
Подпись:	 _____
Дата:	_____