

Договор № 05-05/22-К-0001
об оказании платных медицинских услуг

Г. Электросталь

05.05.2022

ООО "Дюна", именуемое в дальнейшем «Исполнитель», на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности (лицензия серия № Л041-01162-50/003667 от 26.03.2014 выдана Министерством здравоохранения Московской области, адрес: г. Москва, ул. Большая Полянка, д. 42/2, телефон: +7 (499) 230-10-37), в лице Генерального директора

Цимерман Светлана Валерьевна

, действующего(ей) на основании Устава, с одной стороны, и в статусе "Пациент" (потребитель медицинской услуги), именуемый

Клиент Клиент Клиент

(фамилия, имя и отчество)

в дальнейшем «Стороной потребителя услуги (СПУ)», совместно именуемые "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

Основные понятия по договору

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – Договор).

«Пациент» – физическое лицо, являющееся Потребителем и имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

«Законный представитель Пациента» - физическое (юридическое) лицо, имеющее право в соответствии с действующим законодательством РФ вместо и в пользу Пациента (Потребителя) заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором.

«Заказчик» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Пациента (Потребителя).

«Исполнитель» – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Пациентам (Потребителям).

Условия настоящего договора обязательны как для Заказчика, так и для третьего лица, в пользу которого заключен договор (Пациента), если Заказчик и Пациент не совпадают в одном лице.

1. Предмет договора

- 1.1. Исполнитель при наличии медицинских показаний и технической возможности обязуется по добровольному желанию и с согласия СПУ, руководствуясь медицинскими показаниями, оказать СПУ платные медицинские услуги по обследованию, диагностике, профилактике, проведению лечения в соответствии с установленным диагнозом и согласованным с СПУ планом лечения имеющегося заболевания(ий) / состояния(ий), реабилитации, консультированию, выбору методов лечения, составлению плана лечения, иные услуги (далее по тексту – Услуги), направленные на достижение цели договора, а СПУ обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг.
- 1.2. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги на основании:
 - Устава;
 - свидетельства о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц 1055010400895;
 - лицензии на осуществление медицинской деятельности серия № Л041-01162-50/003667 от 26.03.2014.
- 1.3. Медицинские услуги предоставляются в соответствии с перечнем и стоимостью услуг Исполнителя, указанных в его Прейскуранте (перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях), действующем на момент оказания услуги, и выражаются в оказании медицинской помощи, соответствующей юридическим, профессиональным и морально-этическим нормам, разрешенным на территории РФ и обязательным для данного вида деятельности.
- 1.4. СПУ подтверждает, что до подписания настоящего договора ознакомилась с Прейскурантом Исполнителя и имела возможность задать необходимые вопросы и получить на них ответы.
- 1.5. Целью оказания услуги является сохранение, продление, повышение качества жизни, восстановление, улучшение, поддержание здоровья СПУ.
- 1.6. Достижение цели договора зависит не только от совокупности необходимых, достаточных, добросовестных, целесообразных и профессиональных действий Исполнителя, но и от встречных со СПУ действий, направленных на содействие Исполнителю в оказании качественной медицинской услуги в соответствии с обязанностями СПУ (п. 4.2.6. настоящего договора).
- 1.7. Так как результат оказания медицинской услуги почти всегда носит нематериальный характер и выражается в достижении определенного состояния здоровья, то Исполнитель, в силу специфики сферы оказания медицинских услуг, не может сдать, а СПУ – осуществить приемку такого результата. Поэтому доказательством оказания услуг по настоящему договору служит выписной эпикриз из амбулаторной карты СПУ или иная выписная медицинская документация, равно как и соответствующие записи в дневнике амбулаторной карты СПУ, свидетельствующие о факте исполнения Исполнителем взятых на себя обязательств.
- 1.8. В том случае, если результат оказания медицинской услуги носит материальный характер, что выражается в эстетических характеристиках результата, а именно в соответствии их выбору СПУ, зафиксированному в ходе лечения, а также желаниям и ожиданиям СПУ, то Исполнитель осуществляет сдачу, а СПУ приемку такого результата, так как это не требует от СПУ наличия специальных знаний и квалификации.
- 1.9. Приемка СПУ результата услуги по вышеуказанным критериям фиксируется в амбулаторной карте СПУ или иной медицинской документации, что лишает СПУ права в дальнейшем ссылаться на такие недостатки услуги.
- 1.10. Настоящий договор является публичным в силу ст. 426 ГК РФ. Условия публичного договора устанавливаются одинаковыми для всех потребителей. Исполнитель не имеет права оказывать кому-либо предпочтение при оказании медицинских услуг, устанавливая уникальные для отдельной СПУ условия.

2. Условия, порядок и сроки оказания услуг

- 2.1. СПУ подтверждает, что до заключения настоящего договора информирована и знает, что имеет право на получение бесплатной медицинской помощи в рамках федеральной и территориальной программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Данная информация представлена на информационном стенде Исполнителя.
- 2.2. Однако СПУ желает получить медицинские услуги за счет личных средств согласно настоящему договору на оказание платных медицинских услуг у Исполнителя.
- 2.3. СПУ подтверждает, что до заключения настоящего договора, в соответствие с п. 15 Постановления Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012 г., Исполнитель уведомил СПУ о том, что несоблюдение рекомендаций лечащего врача, в том числе назначенного плана лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок, или отрицательно сказаться на состоянии здоровья СПУ.

Исполнитель: _____

Пациент (СПУ): _____

- 2.4. СПУ подтверждает, что до заключения настоящего договора ознакомилась с информацией об Исполнителе, с договором публичной оферты Исполнителя, с прейскурантом оказываемых Исполнителем медицинских услуг, положением о гарантиях на оказанные медицинские услуги, правилами/порядками/условиями/формами оказания Исполнителем медицинских услуг, правилами поведения СПУ. Все положения перечисленных локальных нормативных актов СПУ понятны.
- 2.5. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в помещении по адресу: 144001, Московская область, г. Электросталь, ул. Карла Маркса, дом № 25, а также в медицинских организациях, имеющих с ним соответствующие договоры.
- 2.6. Услуги оказываются исходя из перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией:
- первичная доврачебная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях по: рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии, стоматологии ортопедической;
 - первичная специализированная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях по: дерматовенерологии, косметологии, онкологии, ортодонтии, рентгенологии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, физиотерапии.
- 2.7. Лечащий врач, в соответствии с медицинскими показаниями и возможностями Исполнителя, после предварительного собеседования и осмотра СПУ, устанавливает предварительный диагноз, определяет методы и возможные варианты диагностики и лечения, последствия лечения и предполагаемые результаты, степень риска лечения и возможные осложнения, информирует об этом СПУ и получает ее информированное добровольное согласие.
- 2.8. Далее врач составляет и согласовывает со СПУ план лечения с указанием перечня оказываемых медицинских услуг, ориентировочным сроком их исполнения и стоимостью, и в соответствии с ним проводит комплекс диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий.
- 2.9. План лечения и изменения к нему составляется в письменной форме и доводится до сведения СПУ под роспись. В случае необходимости Стороны договариваются об изменении сроков предоставления платных медицинских услуг, о чем вносятся изменения в план лечения.
- 2.10. Срок оказания медицинских услуг зависит от состояния здоровья СПУ, периода, необходимого для качественного и безопасного оказания платных медицинских услуг, графика визитов СПУ, расписания работы врача.
- 2.11. Срок предоставления (оказания) услуги определяется датой и временем обращения СПУ к Исполнителю в соответствии со ст. 190 ГК РФ.
- 2.12. Сроки предоставления конкретных услуг, проведения длительного этапного лечения уточняются по соглашению со СПУ, исходя из периода, необходимого для прохождения конкретных этапов лечения, общего соматического статуса СПУ, его психоэмоционального состояния, наличия у СПУ и врача свободного времени, остроты клинической ситуации.
- 2.13. Количество необходимых приемов (период времени, в течение которого оказывается услуга, сдается работа) определяется индивидуально, согласуется со СПУ и фиксируется в плане лечения либо медицинской карте.
- 2.14. Предоставление услуг по настоящему договору происходит по предварительной записи СПУ на прием, которая формируется посредством получения платной услуги бронирования времени.
- 2.15. Предварительная запись СПУ на прием осуществляется через регистратуру Исполнителя посредством телефонной, факсимильной и иной связи, включая возможность записи на прием на интернет-сайте Исполнителя по адресу: www.3d-stomatologia.ru, www.duna-salon.ru. Телефоны регистратуры: (925) 402-01-05.
- 2.16. Запись СПУ по телефону на прием рассматривается сторонами как факт согласования срока оказания конкретной услуги (срока обращения к Исполнителю) в рамках настоящего договора. Длительность врачебного приема может составлять от 15 минут до 2 часов и более в зависимости от вида приема и медицинских вмешательств.
- 2.17. График работы Исполнителя: в будние дни с 9:00 до 21:00, в выходные дни с 9:00 до 21:00.
- 2.18. Прием врачей-специалистов осуществляется по скользящему графику, утверждаемому руководителем Исполнителя, информацию о котором можно получить в регистратуре Исполнителя, на его информационном стенде или интернет-сайте.
- 2.19. Медицинская помощь в экстренной форме оказывается Исполнителем безотлагательно и бесплатно.
- 2.20. В правилах внутреннего распорядка Исполнителя отражена дополнительная информация по условиям и порядкам оказания медицинских услуг на территории Исполнителя. СПУ необходимо ознакомиться с этим документом на информационном стенде Исполнителя.

3. Стоимость и порядок оплаты

- 3.1. Медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем по настоящему договору, оплачиваются СПУ по действующему прейскуранту Исполнителя на момент оказания услуги и могут оказываться как в разовом (ситуативном) порядке, так и в рамках плана лечения.
- 3.2. Стоимость согласуемого со СПУ плана лечения действует в течение шести месяцев с учетом п. 3.4. договора, а далее неоплаченная часть стоимости лечения будет пересчитана по действующему прейскуранту Исполнителя на момент оказания услуги.
- 3.3. План лечения является наиболее вероятным, но не исключена возможность возникновения обстоятельств, которые смогут повлечь изменение плана лечения по медицинским показаниям и (или) иным причинам, а, следовательно, и его стоимости. Также может возникнуть необходимость в проведении дополнительных медицинских вмешательств для обеспечения безопасности и надлежащего качества намеченных медицинских услуг. Такие изменения и дополнения оказываемых медицинских услуг подлежат оплате СПУ при условии предварительного получения ее согласия, а также без получения такового в случае, указанном в п. 4.3.6.
- 3.4. Стоимость согласованного со СПУ плана лечения определяется в российских рублях на день согласования плана лечения.
- 3.5. Оплата медицинских услуг Пациентом производится в следующем порядке:
- 3.5.1. СПУ оплачивает медицинские услуги до или сразу после их оказания по своему выбору, но с учетом п. 3.5.2, 3.5.3 настоящего договора.
- 3.5.2. Намеченные стоматологические услуги по дентальной имплантации, зубному протезированию подлежат предоплате не менее чем 50 % до начала их оказания и 100 % итоговой оплате до окончания протезирования.
- 3.5.3. Косметологические услуги по перманентному макияжу, инъекциям медицинских препаратов подлежат предоплате не менее, чем 50% до начала их оказания, и 100% итоговой оплате сразу после их оказания.
- 3.6. Плательщиком по настоящему Договору является Клиент Клиент Клиент. В случае если плательщиком по Договору является лицо, отличное от Пациента, то от него требуется гарантийное письмо или с ним будет заключено отдельное дополнительное соглашение. В случае неисполнения (или не полного исполнения) Плательщиком обязанности по оплате, обязанность возлагается на Пациента.
- 3.7. Оплата за оказание медицинских услуг по настоящему договору осуществляется одним из следующих способов:
- наличными денежными средствами в кассу Исполнителя с выдачей кассового чека;

Исполнитель: _____

Пациент (СПУ): _____

- банковскими картами с использованием платежного терминала Исполнителя с выдачей кассового чека;
 - безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.8. В случае нехватки денежных средств для оплаты оказанных услуг, отсутствия наличных денежных средств при неисправности банковского терминала Исполнителя, СПУ собственноручно пишет расписку с указанием суммы задолженности и обязательством оплатить услуги в течение трех рабочих дней с даты составления расписки.
- 3.9. Исполнитель может принять в качестве способа расчета за оказанные СПУ услуги оплату от страховой медицинской организации, с которой у СПУ заключен договор медицинского страхования, при условии предъявления СПУ страхового полиса, а также в случае, если Исполнитель включен в реестр медицинских организаций, участвующих в реализации программы медицинского страхования вышеуказанной страховой организации.
- 3.10. Излишне оплаченные СПУ суммы подлежат возврату, либо учитываются при последующих расчетах.
- 3.11. Окончательный расчет за оказанные медицинские услуги производится не позднее даты последнего посещения СПУ лечащего врача.
- 3.12. В случае невозможности исполнения договора, возникшей по вине СПУ, услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законом или настоящим договором.
- 3.13. В случае если невозможность исполнения Сторонами обязательств по настоящему договору возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, СПУ оплачивает стоимость ранее оказанных ему услуг, а также возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом.
- 3.14. В случае расторжения договора Исполнителем делается перерасчет за фактически оказанные услуги и осуществляется возврат остатка предоплаты СПУ в течение 10 рабочих дней с момента расторжения договора, что и указывается в акте приемки-сдачи услуг.
- 3.15. В случае направления СПУ в сторонние медицинские или иные организации, оказанные СПУ услуги оплачиваются последней на территории таких организаций согласно их правилам и тарифам.

4. Права и обязательства сторон

4.1. СПУ имеет право:

- 4.1.1. на информацию о состоянии своего здоровья, о результатах оказания медицинских услуг, о действии лекарственных препаратов и их побочных проявлениях;
- 4.1.2. на информацию об Исполнителе и самой услуге;
- 4.1.3. на безопасность оказываемой услуги;
- 4.1.4. на соблюдение Исполнителем разумных сроков оказания медицинских услуг, исходя из их специфики, течения заболевания, наличия осложнений. Приблизительный срок оказания медицинских услуг указывается в плане лечения, согласуемом со СПУ и отраженном в амбулаторной карте СПУ;
- 4.1.5. на соблюдение качества и отсутствие дефектов медицинской помощи при разумном соответствии действий Исполнителя, в условиях обоснованного риска, тяжести заболевания, состояния СПУ или иным объективным условиям оказания услуги;
- 4.1.6. на информацию об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказываемой услуги;
- 4.1.7. На выбор кандидатуры лечащего врача с учетом его специализации и согласия. Лечащий врач имеет право отказаться от лечения и наблюдения СПУ, если отсутствует угроза для жизни последней, в том числе, в случае невозможности установления со СПУ лично-доверительных отношений (ст. 70 ФЗ № 323 от 21.11.2011 года). В указанном случае Исполнитель производит замену лечащего врача при наличии такой возможности;
- 4.1.8. на отказ от оплаты услуги, не предусмотренной договором;
- 4.1.9. На отказ в любое время от исполнения договора посредством предоставления письменного отказа от лечения, при условии оплаты Исполнителю стоимости фактически оказанных СПУ услуг и суммы фактически понесенных Исполнителем расходов;
- 4.1.10. на ознакомление с оригиналом медицинской документации;
- 4.1.11. на получение копии медицинской документации, результатов обследований в соответствии с требованиями действующего законодательства в течение 10 (десяти) рабочих дней от даты подачи письменного запроса. СПУ соглашается с тем, что право на информацию о своем здоровье/здоровье Пациента реализуется им путем ознакомления с записями медицинской документации на каждом приеме, а также путем получения копии/выписки медицинской документации;
- 4.1.12. на получение документов для социального налогового вычета в течение 7 (семи) рабочих дней с даты подачи письменного запроса;
- 4.1.13. на реализацию иных прав, предусмотренных статусом потребителя в сфере медицинских услуг в соответствии с законодательством РФ. Информация о таких правах отражена в «Правилах внутреннего распорядка» Исполнителя, размещенных на информационном стенде Исполнителя.

4.2. СПУ обязана:

- 4.2.1. подписать настоящий договор об оказании платных медицинских услуг, план лечения с указанием стоимости медицинских услуг, акты приемки-сдачи оказанных платных медицинских услуг и иные приложения к Договору, связанные с оплатой медицинских услуг;
- 4.2.2. подписать согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения настоящего Договора;
- 4.2.3. оплатить оказанные СПУ услуги в сроки и в порядке, предусмотренном настоящим договором;
- 4.2.4. ознакомиться и выполнять правила внутреннего распорядка Исполнителя, указанные в п. 2.20. настоящего договора;
- 4.2.5. информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению СПУ настоящего договора;
- 4.2.6. оказывать содействие Исполнителю в оказании качественной медицинской помощи и надлежащему исполнению договора. Применительно к специфике медицинской услуги такими действиями являются:
 - предоставление необходимой Исполнителю объективной и полной информации о своем здоровье на всех этапах диагностики, профилактики и лечения (в т.ч. о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, наличии опасных для общества заболеваниях и т.д.);
 - немедленное извещение Исполнителя, либо посещение его для оказания медицинской помощи при появлении боли, дискомфорта и других жалоб, как в период лечения, так и после его окончания;
 - точное выполнение рекомендаций Исполнителя, его медикаментозных и иных назначений;
 - на протяжении лечения уведомление Исполнителя и согласование с ним прием лекарственных средств, средств народной медицины;
 - удостоверение личной подписью сообщенных сведений о здоровье в анкете Пациента;
 - соблюдение запланированных сроков приема, включая частоту прихода на контрольно-профилактические осмотры и прочее;

Исполнитель: _____

Пациент (СПУ): _____

- уведомление во время действия настоящего договора лечащего врача о приеме препаратов, назначенных специалистами других медицинских организаций, о получении медицинских услуг в других медицинских организациях;
- в случае изменения состояния здоровья, связанного, по мнению СПУ, с проведенными Исполнителем медицинскими манипуляциями, немедленное уведомление об этом лечащего врача или администратора Исполнителя, и, в случае необходимости, прибытие на консультацию и лечение к Исполнителю;
- получение результатов лабораторных исследований лично при предъявлении настоящего договора и документа, удостоверяющего личность;
- подписание информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства, предварительного плана лечения с указанием сроков и стоимости медицинских услуг, актов приемки-сдачи оказанных услуг и иные приложения к настоящему договору. Отказ СПУ от подписания информированного добровольного согласия означает расторжение настоящего договора по инициативе СПУ в одностороннем порядке;
- явка на прием в строго назначенное время, а в случае возникновения непредвиденных обстоятельств, мешающих явке - информирование Исполнителя о необходимости отмены или изменения назначенного СПУ времени получения медицинской услуги. В случае опоздания СПУ более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному СПУ времени приема, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену времени получения услуги. Любые изменения в графике приемов СПУ фиксируются в медицинской и (или) иной документации с указанием их причин;
- предупреждение в случае невозможности явки по уважительной причине об этом Исполнителя за 24 часа;
- выполнение плана лечения, на реализацию которого СПУ дала согласие. При возникновении обстоятельств, препятствующих (времененно препятствующих) выполнению плана, согласование с лечащим врачом необходимой коррекции плана лечения;
- предупреждение лечащего врача в случае, если лечение не окончено, а СПУ планирует длительный выезд, при котором нарушается план и сроки лечения;
- принять оказанные услуги (выполненные работы), ознакомившись с выполненным объемом работ, достигнутыми результатами, гарантийными сроками, рекомендациями, поставив свою подпись в медицинской карте.

4.3. Исполнитель имеет право:

- 4.3.1. отказаться от исполнения договора, если в процессе лечения СПУ будет настаивать на изменении методики лечения, применении лекарственных препаратов и/или медицинских изделий, которые не соответствуют медицинским показаниям и нецелесообразны для СПУ. При этом СПУ возмещает Исполнителю понесенные расходы на день расторжения договора;
- 4.3.2. в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору при условии наличия у СПУ способности выразить свою волю и отсутствия экстренных показаний для устранения угрозы жизни СПУ в случае возникновения одного и более из нижеперечисленных обстоятельств:
 - невозможность обеспечить безопасность услуги;
 - возникновение медицинских противопоказаний для оказания услуги;
 - иная невозможность оказать медицинскую услугу.
- 4.3.3. информировать СПУ, что неспособность выразить свою волю не распространяется на состояние, вызванное общей анестезией, проводимой по желанию и с согласия СПУ;
- 4.3.4. не приступать к оказанию услуг в случаях нарушения СПУ своих обязанностей по договору, препятствующих исполнению договора Исполнителем при условии наличия у СПУ способности выразить свою волю и отсутствия экстренных показаний для устранения угрозы жизни СПУ, а именно:
 - несоблюдение СПУ данных врачом рекомендаций и невыполнение назначений;
 - отказ от дополнительных показанных обследований, без которых не представляется возможным поставить диагноз, подтвердить или опровергнуть наличие противопоказаний, проводить лечение;
 - нарушение правил внутреннего распорядка Исполнителя;
 - некорректное, незтичное, деструктивное поведение СПУ в отношениях с лечащим врачом, приведшее к отказу лечащего врача от лечения и наблюдения СПУ (невозможность установления терапевтического сотрудничества со СПУ).

При этом Исполнитель однократно информирует СПУ о необходимости устранения перечисленных обстоятельств устно и в письменном виде путем направления письма по указанному СПУ адресу. Если после этого СПУ не устранит перечисленные обстоятельства, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора со СПУ (ст. 36 Закона РФ «О защите прав потребителей»). О факте одностороннего отказа СПУ уведомляется однократно в письменном виде. Отказ возможен только при отсутствии у СПУ состояния, угрожающего ее жизни/экстренного состояния.

- 4.3.5. в ситуации способности СПУ выразить свою волю и отсутствия экстренных показаний для устранения угрозы жизни СПУ определять и менять в процессе оказания услуги по медицинским показаниям предварительный план лечения, вид, объем, сроки, специфику медицинской помощи, стоимость платных медицинских услуг, предварительно уведомив СПУ;
- 4.3.6. самостоятельно принимать решение об изменении по медицинским показаниям ранее согласованного со СПУ плана лечения по причине возникновения непредвиденных обстоятельств во время проведения общей анестезии и невозможности получения согласия СПУ из-за ее временной неспособности выражать свою волю;
- 4.3.7. самостоятельно принимать решение о проведении медицинского вмешательства в интересах СПУ по экстренным показаниям для устранения угрозы ее жизни в ситуации неспособности СПУ выразить свою волю в соответствии с законодательством РФ;
- 4.3.8. привлекать других лиц к исполнению своих обязательств по договору для обеспечения возможности их исполнения, а также направлять СПУ в другие специализированные медицинские организации на консультации, профилактические или иные диагностические мероприятия в целях обеспечения безопасности и (или) повышения качества медицинских услуг, которые осуществляются за отдельную плату;
- 4.3.9. установить гарантийные обязательства и сроки службы на оказанные медицинские услуги/работы;
- 4.3.10. в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приема, Исполнитель вправе направить СПУ с ее согласия к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации, или увеличить сроки оказания платных медицинских услуг;
- 4.3.11. отсрочить или отменить оказание услуги, в том числе в день назначения, и изменить сроки оказания услуг в случае обнаружения у СПУ медицинских противопоказаний;
- 4.3.12. исполнитель вправе установить в своих помещениях видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности, а также для осуществления контроля за качеством проводимого лечения в соответствии с Положением об организации видеонаблюдения в медицинской организации;

Исполнитель: _____

Пациент (СПУ): _____

- 4.3.13. исполнитель вправе осуществлять фото/видео фиксацию клинической ситуации, выполненной работы для осуществления контроля качества оказанных медицинских услуг;
- 4.3.14. при исполнении пп. 4.3.12, 4.3.13 СПУ осознает и соглашается с тем, что Исполнитель использует изображение и голос СПУ в целях обеспечения безопасности и контроля качества оказываемых услуг;
- 4.3.15. В случае, если СПУ в одностороннем порядке отказалась от исполнения договора в части неявки на прием без предупреждения, Исполнитель вправе потребовать возмещения фактически понесенных расходов/упущенной выгоды в соответствии с правилами оказания услуг Исполнителя.

4.4. Исполнитель обязан:

- 4.4.1. до заключения договора предоставить в установленном порядке информацию СПУ о:
- местонахождении (месте государственной регистрации);
 - режиме работы Исполнителя;
 - имеющейся лицензии и приложениям к ней;
 - перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;
 - условиях предоставления и получения услуг;
 - образовании и квалификации и медицинских работников;
 - ценах на оказываемые услуги.
- 4.4.2. исполнять обязательства надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями;
- 4.4.3. предложить СПУ ознакомиться и подписать информированное добровольное согласие на каждый вид планируемых медицинских услуг;
- 4.4.4. провести качественное обследование СПУ, а в случае необходимости, предложить пройти дополнительные консультации и обследования у специалистов или в учреждениях иного медицинского профиля с целью диагностики, уточнения диагноза, правильного выбора материалов и методик лечения или протезирования. Заказчик самостоятельно принимает решение о выполнении или невыполнении данных рекомендаций врача;
- 4.4.5. использовать методы профилактики, диагностики и лечения в установленном действующим законодательством порядке;
- 4.4.6. обеспечить соответствие предоставляемых медицинских услуг порядкам стандартам оказания медицинской помощи, клиническим рекомендациям и требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ;
- 4.4.7. обеспечивать применение разрешенных к применению в РФ лекарственных препаратов и медицинских изделий;
- 4.4.8. обеспечивать надлежащий уровень образования и квалификации медицинских работников за счет проведения необходимой профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников в соответствии с трудовым законодательством РФ;
- 4.4.9. оказывать платные медицинские услуги СПУ в соответствии с медицинскими показаниями;
- 4.4.10. предоставлять СПУ в доступной форме имеющуюся информацию о состоянии ее здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, их эффективности и связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, результатах проведенного лечения, назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать СПУ для сохранения достигнутого результата медицинской услуги;
- 4.4.11. определить для СПУ гарантии на оказываемые услуги, ознакомить с локальным актом, устанавливающим гарантийные обязательства Исполнителя;
- 4.4.12. информировать СПУ о стоимости услуги до начала ее оказания, указать конкретную сумму, когда объем и характер работы очевидны; указать предварительную сумму, когда объем и характер работы можно определить только в процессе лечения. По требованию СПУ может быть составлена предварительная смета на лечение. При изменении плана лечения и стоимости услуг проинформировать СПУ и предоставить дополнительные услуги с ее согласия;
- 4.4.13. оказывать услуги своевременно при условии предварительного получения добровольного информированного согласия СПУ на медицинское вмешательство;
- 4.4.14. в случае наличия способности СПУ выразить свою волю и при отсутствии экстренных показаний для устранения угрозы ее жизни, немедленно предупредить СПУ и до получения от ее указаний приостановить оказание услуги при обнаружении обстоятельств, которые могут отрицательно повлиять на результат оказания услуги, на ее безопасность или возможность ее оказания в намеченный срок;
- 4.4.15. сдать работу СПУ, ознакомив ее с объемом работ (манипуляций), который был выполнен, теми результатами, которые достигнуты и конкретными гарантийными сроками, которые установил врач, зафиксировав факт сдачи работы своей подписью и подписью СПУ в медицинской документации;
- 4.4.16. обеспечить СПУ в доступной для него форме информацией о правилах и условиях эффективного и безопасного пользования результатами оказанной ему медицинской услуги, а также о возможных для самого СПУ и других лиц последствиях несоблюдения соответствующих требований. Такая информация выдается СПУ в виде рекомендаций установленного образца, что фиксируется в листе получения рекомендаций СПУ;
- 4.4.17. осуществлять внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с законодательством РФ;
- 4.4.18. предоставить СПУ документ, подтверждающий оплату ею оказанной услуги;
- 4.4.19. соблюдать врачебную тайну.

5. Качество и безопасность услуг

- 5.1. Медицинская услуга считается оказанной качественно при условии, что была строго соблюдена технология ее оказания в соответствии со стандартами медицинской помощи, клиническими рекомендациями (при их отсутствии - с общепринятой клинической практикой).
- 5.2. Медицинская услуга считается оказанной качественно, если в совокупности: оказана своевременно, при правильном выборе методов диагностики, лечения, профилактики, достижении одного из следующих эффектов для здоровья: выздоровление (исчезновение симптомов), ремиссия, улучшение состояния, стабилизация, компенсация функций, хронизация - в зависимости от состояния здоровья СПУ и характера течения заболевания. При этом в некоторых случаях даже при отсутствии эффекта, если Исполнитель при той степени заботливости и осмотрительности, которая от него требовалась по характеру обязательств и условиям договора, предпринял все необходимые профессиональные действия, отсутствие ожидаемого СПУ результата не является свидетельством некачественной услуги (например отсутствие остеоинтеграции импланта, неприживление костного материала).

Исполнитель: _____

Пациент (СПУ): _____

- 5.3. Осложнения, наступившие после оказания медицинской услуги в случае несоблюдения (нарушения) СПУ рекомендаций, данных врачом специалистом (предписанный лечебный режим, временные ограничения в выборе продуктов питания, назначенные препараты, режим физической и солнечной активности и т.д.) не являются показателем плохого качества услуги и основанием для претензий к Исполнителю.
- 5.4. Возможные неудобства, вызванные спецификой медицинских методик (технологий), являясь нормальной реакцией организма на физическое вмешательство или химическое воздействие препаратов, которые проходят в течение разумного срока и о которых СПУ была заранее предупреждена врачом специалистом, не являются показателем плохого качества услуги и основанием для претензий к Исполнителю.
- 5.5. Медицинские услуги (манипуляции), оказываемые по договору, предполагают возможность вмешательства в органы и системы человека, а также вероятное появление сопутствующих свойств и осложнений, оговоренных в соответствующих информированных добровольных согласиях. Осложнение медицинской услуги, имеющее объективный характер и не зависящее от действий Исполнителя, о котором был изначально уведомлена СПУ, не является дефектом медицинской помощи.
- 5.6. Медицинская услуга считается безопасной, если в совокупности обеспечено: соответствие санитарно-эпидемиологическим условиям ее оказания, в процессе ее оказания отсутствует не оправданный нуждами СПУ риск.

6. Гарантийные сроки и сроки службы

- 6.1. Гарантийные сроки устанавливаются только на услуги, имеющие овеществленный результат (например пломбы, вкладки, реставрации, несъемные и съемные зубные протезы, имплантаты и т.п).
- 6.2. На любые не овеществленные результаты услуг гарантии выражаются в качественном оказании услуг.
- 6.3. Полная информация о сроках и условиях гарантии, сроках службы овеществленных результатов услуг Исполнителя содержится в положении о гарантийных обязательствах Исполнителя, являющемся неотъемлемым приложением к настоящему договору, а также размещенном на интернет-сайте Исполнителя по адресу: www.3d-stomatologia.ru, www.duna-salon.ru, и на информационном стенде Исполнителя.

7. Ответственность сторон

- 7.1. Исполнитель несет ответственность перед СПУ за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни СПУ.
- 7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора, а также за возможные осложнения и ухудшения заболевания (ий), состояния (ий) СПУ вследствие нарушения самой СПУ условий настоящего договора, в частности, невыполнения ею предписаний и рекомендаций Исполнителя и режима лечения (п.5 ст.14 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 1098 ГК РФ), в связи с возникновением возможных осложнений по обстоятельствам, которые не могли предвидеть Стороны настоящего договора. Исполнитель оставляет за собой право требовать подтверждения надлежащего соблюдения СПУ назначений и рекомендаций врачей специалистов, вплоть до направления СПУ на экспертизу.
- 7.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это произошло вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.
- 7.4. Невыполнение СПУ своих обязанностей по настоящему Договору признается ее виновными действиями.
- 7.5. Исполнитель не несет ответственности за изменение сроков оказания медицинских услуг, возникшее в связи с неявкой или несвоевременной явкой СПУ на назначенный прием, либо невыполнением СПУ в назначенные Исполнителем сроки необходимых рекомендаций, обследований, специальных видов лечения, без которых дальнейшее продолжение лечения невозможно либо небезопасно, при досрочном расторжении договора по инициативе СПУ при наличии начатого лечения.
- 7.6. СПУ согласна принять на себя ответственность за результат услуги, оказываемой по ее настоянию и вопреки рекомендациям врача. Такие услуги оказываются как временные поддерживающие меры, и только в случаях, если сами услуги не наносят вреда здоровью СПУ. Оказанные в соответствии с данным пунктом договора услуги не отменяют необходимости выполнения обязанностей СПУ, указанных в договоре.
- 7.7. Нарушение СПУ правил поведения Исполнителя, неявка на прием без уважительной причины, невыполнение рекомендаций и назначений врача, появление у Исполнителя в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, нарушение СПУ обязательств, предусмотренных разделом 4.2. настоящего договора, являются основанием для прекращения лечения, пересмотра ранее утвержденных планов лечения, прекращения гарантийных обязательств по всем ранее оказанным Исполнителем платным медицинским услугам, если данные действия СПУ стали причиной наступления факторов, препятствующих оказанию безопасной и качественной медицинской помощи и снизили качество ранее оказанных услуг.
- 7.8. При несоблюдении предусмотренных настоящим договором сроков расчета за оказанные услуги СПУ уплачивает Исполнителю неустойку в размере 1% (один процент) от общей суммы задолженности за каждый день просрочки. Исполнитель оставляет за собой право обратиться в судебные органы с требованиями о взыскании суммы долга.

8. Сроки действия данного договора

- 8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 11 (одиннадцати) месяцев или до момента выполнения плана лечения, указанного в амбулаторной карте Пациента.
- 8.2. Срок действия договора не может превышать сроков службы овеществленных результатов услуг.
- 8.3. В случае, если Заказчик, Пациент (Представитель Пациента) являются одним физическим лицом (совпадают), договор составляется в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон. При этом все условия договора, относящиеся как к Заказчику, так и к Пациенту (Представителю Пациента) относятся к одному и тому же лицу. В случае, если Заказчик и Пациент (Представитель Пациента) являются разными лицами (не совпадают), договор составляется в 3 (трех) экземплярах.
- 8.4. Окончание срока действия договора не влечет за собой прекращения обязательств сторон по данному договору. Договор признается действующим до определенного в нем момента окончания исполнения сторонами обязательств.
- 8.5. При последующем обращении СПУ к Исполнителю за оказанием ему платных медицинских услуг после окончания срока действия договора, настоящий договор считается автоматически перезаключенным (продолженным), если ни одна из сторон не выразила своих требований по поводу изменения его положений.

9. Порядок изменения и расторжения договора

- 9.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

Исполнитель: _____

Пациент (СПУ): _____

9.2. Каждая из сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора при условии соблюдения требований, предусмотренных пп. 4.1.9., 4.3.1., 4.3.2. настоящего договора, о чем обязана уведомить другую сторону в письменной форме, вследствие чего договор будет считаться прекратившим свою силу с момента получения соответствующей стороной такого уведомления, либо в спорных случаях через суд согласно действующему законодательству РФ.

9.3. Договор перезаключается при изменении содержания публичных обязательств (изменение формуляра договора).

10. Порядок разрешения споров

- 10.1. Все разногласия по настоящему Договору решаются путем переговоров.
- 10.2. В случае если между Исполнителем и СПУ возникнет недопонимание и у СПУ есть вопросы, которые не получается решить без привлечения руководства Исполнителя, то СПУ может направить Исполнителю предложение об урегулировании спорной ситуации. Данный документ не является претензионным, направляется Исполнителю СПУ при наличии желания СПУ продолжать лечение у Исполнителя, готовности встречаться для переговоров с руководством Исполнителя. Предложение об урегулировании спорной ситуации может быть написано от руки в свободной форме и направлено в любой удобной для СПУ форме, либо изложено в рамках телефонного разговора. Предложение рассматривается в течение 3 рабочих дней, результат рассмотрения может быть сообщен СПУ по электронной почте, в письменном виде либо по телефону.
- 10.3. Стороны договорились о претензионном характере разрешения споров, приняв на себя дополнительное обязательство проходить стадию досудебного урегулирования спора и обращаться за судебной защитой при полном или частичном не достижении заявленных в претензии требований.
- 10.4. СПУ имеет право непосредственно обратиться к руководству Исполнителя. При возникновении у СПУ претензий по поводу недостатков оказанной услуги Исполнитель проводит внутреннюю проверку качества и эффективности оказанной медицинской помощи при участии врачебной комиссии Исполнителя, действующей на основании соответствующего приказа и положения.
- 10.5. СПУ соглашается с тем, что он не будет иметь претензий по поводу результатов оказанной услуги, в случае если такие результаты были изменены в ходе оказания ему медицинских услуг другими медицинскими организациями.
- 10.6. По требованию любой из сторон может быть назначена комплексная экспертиза с привлечением независимых специалистов. Расходы на экспертизу несет сторона, потребовавшая назначения экспертизы, а если она назначена по обоюдному согласию сторон, в том числе касательно выбора эксперта, расходы делятся поровну.
- 10.7. Разногласие, в отношении которого стороны достигли соглашения, подлежит занесению в лист урегулированных споров.
- 10.8. Стороны договорились в случае конфликтных или иных спорных ситуаций на основе добровольного согласия привлекать медиатора в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора в соответствие с Федеральным законом РФ от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
- 10.9. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, он разрешается в порядке, установленном действующим законодательством РФ в суде по месту нахождения Исполнителя или по месту заключения и исполнения настоящего договора или в суде по месту жительства или пребывания СПУ.
- 10.10. СПУ соглашается с тем, что Исполнитель не принимает претензии по качеству медицинских услуг, в основе которых лежат медицинские заключения, выданные специалистами иных медицинских организаций не в рамках проведения медицинской экспертизы.

11. Прочие условия

- 11.1. Сведения о факте обращения СПУ за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну и подлежат разглашению только при согласии СПУ на их распространение неограниченному или строго определенному кругу лиц, а также по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.
- 11.2. Обработка персональных данных СПУ выполняется с учетом требований ФЗ № 152 от 27.07.2006 «О персональных данных» с согласия СПУ на обработку его персональных данных.
- 11.3. Исполнитель информирует СПУ о том, что в связи с тем, что действия биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве, не подвластны ни абсолютному контролю, ни воле со стороны человека, то Исполнитель по независящим как от него, так и от СПУ причинам не может гарантировать только лишь положительный результат оказанной медицинской услуги. Даже при надлежащем выполнении обеими сторонами своих обязательств по договору, отсутствии дефектов медицинской помощи, применении самых результативных и зарекомендовавших себя достижений современной медицинской науки, результат оказания медицинской услуги не является на 100% прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшении здоровья, так и в отсутствии каких-либо изменений и даже в ухудшении патологических процессов.
- 11.4. Исполнитель информирует СПУ, что организм следует воспринимать как единое целое, все части которого тесно взаимосвязаны друг с другом, и заболевание или недостаточность части органов и тканей ведет к патологическому функционированию всего организма в целом. Отсюда следует невозможность здоровья лишь элемента части организма при отсутствии здоровья системы в целом. Поэтому, отказываясь от комплексного лечения, СПУ осознаёт всю тяжесть последствий такого решения и принимает на себя все возможные негативные последствия.
- 11.5. Все гарантийные обязательства Исполнителя указаны в положении о гарантийных обязательствах Исполнителя по договору оказания платных медицинских услуг (Приложение № 1).
- 11.6. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.
- 11.7. В случае изменения у Сторон местонахождения, названия, банковских реквизитов и прочего они обязаны известить об этом другую Сторону в разумные сроки.
- 11.8. Права и обязанности СПУ могут осуществляться его представителем в силу и в пределах полномочия, основанного на доверенности, указании закона либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления, в пределах установленных законодательством РФ.
- 11.9. Следующие приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора:
- Приложение № 1 «Положение о гарантийных обязательствах исполнителя по договору оказания платных медицинских услуг».
- 11.10. СПУ соглашается с тем, что обеспечение готовности получения СПУ медицинской помощи является исключительно обязанностью СПУ. Действия, направленные на подготовку СПУ к получению медицинской помощи, в обязанности Исполнителя не входят и не являются предметом требований со стороны СПУ.
- 11.11. В случае неготовности СПУ на приеме к получению медицинской помощи, неоказание Исполнителем медицинской помощи СПУ рассматривается как отказ от медицинской помощи по инициативе СПУ, а СПУ оплачивает фиксированную стоимость приема в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя.
- 11.12. В случае оказания медицинской помощи неконтактной СПУ, Исполнитель при расчете стоимости за оказанные услуги применяет коэффициент 2.

Исполнитель: _____

Пациент (СПУ): _____

- 11.13. Представитель Пациента обязуется не оставлять представляемого без присмотра и нести за него ответственность (в том числе за жизнь и здоровье), а в случае возникновения по вине представляемого любого имущественного ущерба Исполнителю возместить подтвержденные расходы по его устранению.
- 11.14. В случае оказания медицинской помощи неконтактной СПУ, Исполнитель при расчете стоимости за оказанные услуги применяет коэффициент 2.
- 11.15. Все приложения и дополнительные соглашения, указанные в настоящем договоре и созданные Сторонами в процессе действия договора, рассматриваются как неотъемлемые составные части настоящего договора.
- 11.16. Подписывая данный договор, СПУ подтверждают, что делают это сознательно и добровольно, без принуждения и давления обстоятельств, имея альтернативные варианты выбора врача и медицинской организации.
- 11.17. В соответствии с ч. 2 ст. 13 ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» СПУ разрешает Исполнителю передачу (предоставление) информации о здоровье СПУ в виде копии и выписок из медицинской карты следующим лицам при предъявлении паспорта: _____
- 11.18. СПУ дает согласие на получение информации, в том числе, рекламного характера, от Исполнителя в виде e-mail сообщений на адрес электронной почты, посредством смс-сообщений или телефонных звонков представителя Исполнителя с использованием контактных данных, указанных в реквизитах СПУ.
- 11.19. Другие условия по усмотрению Сторон _____
- 11.20. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Адреса, реквизиты и подписи сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ	
Наименование:	ООО "Дюна"
Фирменное наименование:	ООО "Дюна"
Юридический / почтов. адрес:	144001, Московская обл, Электросталь г, Карла Маркса ул, дом № 25
Телефон / факс:	(965) 340-20-25
Код по ОКПО:	75243536
ОКВЭД:	85.1
ИНН:	5053030946
КПП:	505301001
ОГРН:	1055010400895
Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ:	Серия 50 № 009770803 от 21.06.2006. Выдано ИФНС по г. Электростали Московской области.
Расчётный счёт:	40702810240000030934
в банке:	ПАО СБЕРБАНК
БИК:	044525225
Корр. счёт:	3010181040000000225
Генеральный директор:	Цимерман Светлана Валерьевна
Подпись:	_____
Дата:	5 мая 2022 г.
	М.П.

ПАЦИЕНТ	
ФИО:	Клиент Клиент Клиент
Паспорт серия / номер:	_____
Кем выдан и дата:	_____
Адрес регистрации:	_____
Телефоны:	_____
E-mail:	_____
Подпись:	_____
Дата:	_____

Исполнитель: _____

Пациент (СПУ): _____